

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen het AFN-lid en een Opdrachtgever. Algemene (inkoop) voorwaarden van de Opdrachtgever worden nadrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2. De meest recente versie van deze Voorwaarden, gedeponeerd onder nummer 00661650 bij de Kamer van Koophandel, is van toepassing. Bij strijdigheid tussen een bepaling uit de gesloten overeenkomst en deze Voorwaarden, gaat de bepaling uit de overeenkomst voor.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij expliciet een termijn voor aanvaarding is vermeld. Het AFN-lid kan een offerte herroepen als er een kennelijke vergissing of fout in staat.

2.2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en zodra de wederpartij een aanbod schriftelijk of elektronisch aanvaardt en deze aanvaarding door de aanbieder schriftelijk of elektronisch is bevestigd, dan wel indien feitelijk uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven.

2.3. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod, komt de Overeenkomst slechts tot stand indien het AFN-lid expliciet instemt met de afwijking.

2.4. Alle offertes en aanbiedingen worden naar beste weten en vermogen opgesteld op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens, specificaties en vereisten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van verstrekte gegevens, specificaties en vereisten.

3. Looptijd, opzegging, annulering en beëindiging

3.1. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever van enige Overeenkomst is niet mogelijk gedurende de initiële looptijd zoals vermeld in de Overeenkomst. Overeenkomsten met een initiële looptijd worden stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar, tenzij één der partijen de Overeenkomst aan het eind van de dan geldende periode opzegt middels het sturen van een aangetekend schrijven aan de andere partij, ten minste drie (3) kalendermaanden voor het einde van de dan geldende periode.

3.2. Annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend geldig indien deze schriftelijk plaatsvindt vóór aanvang van de uitvoering van de opdracht c.q. levering. Bij annulering is Opdrachtgever

gehouden alle reeds gemaakte kosten, waaronder voorbereidingskosten, reserveringen en ingeschakelde derden, volledig te vergoeden zonder dat hiervoor juridische tussenkomst is vereist. Indien annulering plaatsvindt binnen 21 kalenderdagen vóór aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever 75% van de overeengekomen totale prijs verschuldigd. Bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang is Opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

3.3. Het AFN-lid is gerechtigd om de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien: (a) Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot enige contractuele verplichting en deze niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling nakomt; (b) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of onder curatele wordt gesteld; (c) zich omstandigheden voordoen die nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid onmogelijk maken of disproportionele (juridische of reputatie)risico's opleveren.

3.4. In geval van beëindiging of annulering conform dit artikel is het AFN-lid niet gehouden tot enige schadevergoeding of restitutie. Rechten en aanspraken op grond van reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten blijven onverminderd van kracht.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. Zodra de producten die onderdeel zijn van de uitvoering van de Overeenkomst de locatie van de dienstverlener c.q. leverancier hebben verlaten gaat het risico van verlies of beschadiging over naar Opdrachtgever, tenzij dit expliciet in de Overeenkomst is opgenomen als een onderdeel van de dienstverlening.

4.2. Het AFN-lid zal zich naar beste vermogen inspannen voor de uitvoering van de Overeenkomst en het in acht nemen van daarin overeengekomen termijnen. De uitvoering en het vaststellen van termijnen zijn op het moment van aangaan van de Overeenkomst naar beste weten vastgesteld op basis van de ten tijde daarvan bekende gegevens en omstandigheden. In de Overeenkomst genoemde termijnen zijn om die reden in geen enkel geval fatale termijnen.

4.3. Het AFN-lid zal bij een tekortkoming en/of overschrijding van een termijn pas in verzuim zijn (i) als die tekortkoming in de uitvoering, of overschrijding van een termijn niet aan een tekortkoming van Opdrachtgever zelf te wijten is, en (ii) nadat Opdrachtgever het AFN-lid in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn heeft geboden om alsnog uitvoering te geven aan de

Overeenkomst. Als tekortschieten in de uitvoering of overschrijding van een termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.

4.4. Het AFN-lid heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden bij derden, dan wel zich door derden bij de uitvoering bij te laten staan. Op het gebruik daarvan kunnen voorwaarden van die derde van toepassing zijn, welke vooraf kenbaar worden gemaakt aan Opdrachtgever. Wanneer die betreffende derde de overeenkomst met het AFN-lid beëindigt, niet nakomt of opschort, is deze gerechtigd de door deze derde te leveren en/of geleverde producten of diensten, te vervangen door een equivalent(e) product of dienst, dan wel, indien vervanging commercieel gezien niet haalbaar is, de Overeenkomst met Opdrachtgever met directe ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

4.5. Het AFN-lid is gerechtigd gebruik te maken van technologieën op basis van kunstmatige intelligentie (AI), inclusief maar niet beperkt tot machine learning en generatieve modellen, bij de uitvoering van de Overeenkomst, mits dit geschiedt in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever.

4.6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt door een AI-systeem, worden passende maatregelen genomen om risico's op discriminatie, onrechtmatige profilering of ondoorzichtige besluitvorming te beperken, en worden waar nodig met Opdrachtgever aanvullende afspraken gemaakt. Er wordt expliciet geen garantie gegeven dat de output van algoritmes vrij is van fouten, aannames of schending van rechten van derden.

5. Verplichtingen Opdrachtgever

5.1. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie, materialen, (technische) faciliteiten, werkruimtes en andere benodigdheden die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en kosteloos ter beschikking te stellen aan de dienstverlener c.q. leverancier, en alle medewerking te verlenen die daarvoor redelijkerwijs nodig is.

5.2. Opdrachtgever garandeert dat zij bevoegd is te beschikken over de door haar aangeleverde of ter beschikking gestelde gegevens, materialen en faciliteiten, en vrijwaart de dienstverlener c.q. leverancier voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik daarvan.

5.3. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit dit artikel, waaronder het niet tijdig of niet correct aanleveren van benodigde gegevens of medewerking, is het AFN-lid gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Eventuele vertragingen en extra kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van Opdrachtgever, op basis van de gebruikelijke tarieven van de dienstverlener c.q. leverancier.

5.4. Opdrachtgever garandeert dat de in het eerste lid van dit artikel bedoelde werkruimte en faciliteiten voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid van de werkomgeving zoals bedoeld in artikel 7:658 BW. Opdrachtgever zal de dienstverlener c.q. leverancier vrijwaren en schadeloosstellen voor iedere aanspraak van derden, waaronder werknemers van het AFN-lid, in verband met een inbreuk op deze garantie.

5.5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, beschadiging of onbruikbaar worden van zaken die eigendom zijn van het AFN-lid en die aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

5.6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van geregistreerd beeldmateriaal op door het AFN-lid gebruikte opslagmedia (zoals geheugenkaarten en harde schijven), in het bijzonder voordat deze opslagmedia (bij inhuur) aan de dienstverlener c.q. leverancier wordt geretourneerd.

5.7. Opdrachtgever zal er zoveel mogelijk voor zorgen dat in de aftiteling en andere promotionele uitingen omtrent programma's waarop de Overeenkomst betrekking heeft de naam en de rol van de dienstverlener c.q. leverancier wordt vermeld.

5.8. Opdrachtgever zal het AFN-lid en het door haar ter beschikking gestelde personeel volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor iedere aanspraak van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een andere dan aan de dienstverlener c.q. leverancier toerekenbaar is.

5.9. Opdrachtgever is verplicht om een gebrek in de prestatie schriftelijk te melden aan het AFN-lid binnen veertien (14) kalenderdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Het nalaten hiervan leidt tot verval van het recht om zich op dat gebrek te beroepen.

6. Prijzen

6.1. De vergoedingen en tarieven die Opdrachtgever verschuldigd is voor de te leveren of beschikbaar te stellen diensten en/of producten zijn opgenomen in de Overeenkomst. Indien kosten of werkzaamheden daarin niet zijn gespecificeerd, brengt de dienstverlener c.q. leverancier separaat aanvullende kosten in rekening, waaronder maar niet beperkt tot, transport/verzending, reis- en verblijf, installatie, testen, verzekeringen, energie, beveiliging en schoonmaak. Alle bedragen zijn in euro (tenzij anders vermeld in de Overeenkomst) en exclusief BTW en andere (overheids)heffingen.

6.2. Diensten en producten die niet zijn opgenomen in de Overeenkomst kwalificeren als meerwerk. Werkzaamheden buiten reguliere kantooruren (maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur, exclusief algemeen erkende feestdagen in Nederland) kwalificeren als overwerk. Het AFN-lid is niet verplicht om meerwerk of overwerk te aanvaarden. Meer- of overwerk wordt slechts uitgevoerd indien schriftelijk overeengekomen.

6.3. Het AFN-lid is gerechtigd om de vergoedingen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen conform het consumentenprijsindexcijfer (CPI, reeks alle huishoudens, 2015=100) van september van het voorafgaande jaar, zoals gepubliceerd door het CBS. Opdrachtgever wordt hiervan ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk in kennis gesteld. De gewijzigde prijs wordt berekend volgens de formule: de gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast.

6.4. Het AFN-lid behoudt zich het recht voor om tarieven tussentijds aan te passen indien kostprijsbepalende factoren wijzigen, zoals stijgingen in materiaalkosten, inkooprijzen, vervoerskosten, belastingen, heffingen, energieprijzen of wisselkoersen. Deze aanpassingen zijn mogelijk indien deze wijzigingen niet voorzienbaar waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.

7. Betalingen

7.1. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Facturering geschiedt als volgt: (a) eenmalige kosten: voorafgaand aan levering; (b) periodieke kosten: voorafgaand aan de betreffende periode; (c) meerwerk: direct na uitvoering; (d) overige kosten: maandelijks achteraf op basis van nacalculatie. Elke betaling strekt ter voldoening van de langst openstaande factuur.

7.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is wettelijke handelsrente verschuldigd conform artikel 6:119a BW, met een minimum van 1% per maand. Indien Opdrachtgever nalatig blijft na een ingebrekestelling, is het AFN-lid gerechtigd om de vordering ter incasso uit handen te geven. Opdrachtgever is in dat geval tevens aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.

7.3. Indien een betalingstermijn wordt overschreden, heeft het AFN-lid het recht om haar verplichtingen op te schorten – waaronder het opschorten van toegang tot software, apparatuur of dienstverlening – totdat volledige betaling is ontvangen, zonder aansprakelijk te zijn voor daaruit voortvloeiende schade.

7.4. Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening en/of opschorting van haar betalingen. Een beroep op verrekening of opschorting door Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.5. Het AFN-lid is gerechtigd om vooruitbetaling of aanvullende zekerheid (zoals een bankgarantie) te verlangen voordat de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt of wordt voortgezet. Kosten verbonden aan de zekerheidsstelling komen voor rekening van Opdrachtgever.

7.6. Gegevens, materialen of apparatuur die door Opdrachtgever aan het AFN-lid ter beschikking zijn gesteld, worden pas geretourneerd nadat, en het AFN-lid behoudt de eigendom van alle geleverde producten totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle (betalings)

verplichtingen. Tot dat moment mag Opdrachtgever de producten uitsluitend gebruiken binnen de normale bedrijfsvoering en is het verboden om deze te vervreemden, te bezwaren of anderszins buiten het vermogen van de leverancier te brengen. Opdrachtgever is verplicht om derden tijdig te informeren over het eigendomsvoorbehoud van de leverancier.

8. Intellectueel eigendom

8.1. Opdrachtgever staat er jegens de dienstverlener c.q. leverancier voor in dat de uitvoering van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever garandeert dat zij over alle noodzakelijke toestemmingen en rechten beschikt met betrekking tot door haar aangeleverde materialen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, waaronder begrepen rechten op beeld, geluid, muziek, logo's en andere content die in programmamateriaal wordt verwerkt of door het AFN-lid wordt vastgelegd op dragers zoals beeld, geluid of digitale media.

8.2. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten op de in het kader van de Overeenkomst door de dienstverlener c.q. leverancier, diens medewerkers of ingeschakelde derden ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen en resultaten uitsluitend bij het AFN-lid, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de betreffende materialen voor de doeleinden zoals uitdrukkelijk overeengekomen in de Overeenkomst of deze Voorwaarden. Elk ander of verdergaand recht is uitgesloten.

8.3. Opdrachtgever vrijwaart het AFN-lid en aan haar gelieerde partijen volledig voor alle aanspraken van derden wegens (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten dan wel claims voortvloeiende uit het gebruik van data, informatie, materiaal of apparatuur in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, en zal alle daaruit voortvloeiende schade en kosten volledig vergoeden.

9. Geheimhouding

9.1. Beide partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, digitaal of anderszins is verstrekt. Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze als zodanig is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is.

9.2. Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en verstrekken deze niet aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behoudens voor zover verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en die derden aan een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting zijn gebonden.

9.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die: (a) op het moment van ontvangst reeds openbaar was of nadien zonder schending van deze bepaling openbaar wordt; (b) reeds rechtmatig in het bezit was van de

ontvangende partij; (c) rechtmatig is verkregen van een derde zonder plicht tot geheimhouding; (d) op grond van wet- of regelgeving of een bindend rechterlijk bevel moet worden verstrekt, mits de ontvangende partij de andere partij daarvan vooraf, of zo spoedig mogelijk nadien, schriftelijk in kennis stelt.

9.4. Partijen dragen er zorg voor dat hun werknemers en eventueel ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, gebonden zijn aan dezelfde geheimhoudingsverplichtingen als opgenomen in dit artikel.

9.5. Deze verplichting tot geheimhouding blijft van kracht tot drie (3) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, of zolang de betreffende informatie naar haar aard vertrouwelijk is.

9.6. De ontvangende partij zal op eerste verzoek van de verstrekkeende partij de vertrouwelijke informatie retourneren of vernietigen, met uitzondering van informatie in back-up bestanden ervan uitgaande dat zodra de informatie uit een back-up bestand teruggezet wordt, de vertrouwelijke informatie alsnog geretourneerd of vernietigd wordt.

10. Persoonsgegevens

10.1. Partijen zullen voldoen aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien een partij in strijd handelt met de AVG, zal die de andere partij vrijwaren voor alle aanspraken en de daaruit voortvloeiende schade.

10.2. Voor zover het AFN-lid bij de uitvoering van de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, kwalificeert Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en het AFN-lid als verwerker in de zin van de AVG. Het AFN-lid zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Opdrachtgever, op basis van schriftelijke instructies, en enkel verwerken voor de in de Overeenkomst gespecificeerde doelen, aldus expliciet niet voor eigen doeleinden.

10.3. Partijen leggen nadere afspraken over de verwerking van persoonsgegevens vast in een separate verwerkersovereenkomst die integraal onderdeel vormt van de Overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

11.1. De totale aansprakelijkheid van de dienstverlener c.q. leverancier, op welke grondslag dan ook, is beperkt tot de vergoeding die Opdrachtgever voor de betreffende diensten of leveranties heeft betaald. Voor projecten die langer duren dan twaalf maanden is de totale aansprakelijkheid beperkt tot de omvang van de opdracht in één kalenderjaar met een maximum van 100.000 euro.

11.2. Het AFN-lid is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot: winstderving, gemiste besparingen, verlies van gegevens of media, reputatieschade, verlies van goodwill en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

11.3. De totale aansprakelijkheid van het AFN-lid voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot de dekking van de betreffende aansprakelijkheidsverzekering, zoals expliciet vermeld in de Overeenkomst.

Deze beperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van het AFN-lid.

11.4. Opdrachtgever dient bij een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst het AFN-lid direct schriftelijk in gebreke te stellen, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen. Het AFN-lid is pas in verzuim indien zij ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.

11.5. Elke rechtsvordering jegens het AFN-lid verjaart uiterlijk twaalf (12) maanden na het moment waarop de schade is ontstaan, behoudens voor zover dwingend-rechtelijk anders is bepaald.

12. Overmacht

12.1. Geen der partijen is aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: natuurrampen, pandemieën, stroomuitval, storingen in netwerken of infrastructuur van derden, stakingen en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de betreffende partij.

12.2. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Duurt deze langer dan twee (2) maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding. Indien door het AFN-lid reeds deels is gepresteerd, mag dit afzonderlijk worden gefactureerd.

13. Duurzaamheid en rapportage

13.1. Partijen verbinden zich ertoe om, ieder binnen diens eigen invloedssfeer, te handelen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van Environmental, Social & Governance (ESG), waaronder eventueel op haar rustende rapportageverplichtingen met betrekking tot duurzaamheid, maatschappelijke verantwoordelijkheid en ketentransparantie.

13.2. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om op eerste verzoek van het AFN-lid tijdig, juist en volledig alle informatie te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de nakoming van deze ESG-verplichtingen. Dit kan onder meer betrekking hebben op: (a) milieu-impact (zoals CO₂-uitstoot, energieverbruik, afvalbeheer), (b) arbeidsomstandigheden en sociale factoren binnen de organisatie van Opdrachtgever, en (c) andere gegevens die relevant zijn voor ketenrapportage of wettelijke openbaarmaking.

13.3. Indien Opdrachtgever nalaat de gevraagde informatie tijdig of volledig te verstrekken, is zij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade of extra kosten bij het AFN-lid, waaronder eventuele boetes of externe rapportageverplichtingen.

14. Overname personeel

14.1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het AFN-lid, geen werknemers of andere personen die in dienst zijn van, of op enigerlei wijze werkzaam zijn of zijn geweest voor het

AFN-lid of een aan haar gelieerde onderneming en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst: (a) in dienst nemen, (b) anderszins direct of indirect werkzaamheden laten verrichten, of (c) daartoe benaderen of hiertoe derden bewegen. Het AFN-lid zal toestemming niet op onredelijke gronden onthouden, mits Opdrachtgever een passende en redelijke schadeloosstelling aanbiedt ter compensatie van de kosten voor vervanging, werving en inwerkperiode.

15. Geschillen en toepasselijk recht

15.1. Op deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen daaraan niet in de weg staan, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement van het AFN-lid.

16. Overige bepalingen

16.1. Afwijkingen van deze Voorwaarden of van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen en uitsluitend indien het AFN-lid daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

16.2. Het AFN-lid is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal zij de Opdrachtgever daarvan ten minste dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding schriftelijk in kennis stellen. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging, heeft hij het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt.

16.3. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden of van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is, vernietigd wordt of anderszins ongeldig blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

16.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het AFN-lid. Een overdracht in strijd met dit artikel is nietig. Het AFN-lid is gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan een gelieerde onderneming.

II. SEGMENT SPECIFIEKE BEPALINGEN

17. Verhuur van goederen en onroerend goed

17.1. In geval van verhuur vangt deze aan op het moment waarop Dienstverlener de goederen of het onroerend goed beschikbaar stelt op of vanuit één van haar locaties. Verlenging is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming.

17.2. Het niet ophalen of gebruiken van de apparatuur ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van de huurprijs. Dienstverlener is gerechtigd legitimatie te vragen van Opdrachtgever of diens

medewerker alvorens het gehuurde mee te geven of beschikbaar te stellen.

17.3. Indien partijen bij aanvang van de huur de status van het gehuurde niet hebben vastgelegd, of wanneer Opdrachtgever niet binnen 24 uur na ontvangst heeft geklaagd over gebreken, zullen partijen er genoegzaam vanuit gaan dat het gehuurde zich bevond in goede staat en geschikt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zonder schriftelijk akkoord zal Opdrachtgever geen aanpassingen maken aan het gehuurde. Mocht het AFN-lid toestemming hebben verleend, dan zal Opdrachtgever het gehuurde bij einde van de Overeenkomst in de oorspronkelijke staat terugbrengen. Opdrachtgever zal het AFN-lid te allen tijde op haar eerste verzoek toegang tot het gehuurde verlenen.

17.4. Bij apparatuur zal Opdrachtgever in alle gevallen de door het AFN-lid meegeleverde verpakkingen voor vervoer gebruiken. Opdrachtgever retourneert goederen uiterlijk op de overeengekomen einddatum, tijdens kantooruren, in originele staat en verpakking, inclusief alle verbruiks- en gebruiksmaterialen, reserveonderdelen en eventueel vervangen (defecte) onderdelen. Bij ontbreken daarvan is Opdrachtgever verplicht de nieuwwaarde van het ontbrekende of beschadigde materiaal te vergoeden. Bij niet tijdig retourneren zal het AFN-lid gerechtigd zijn om een extra huurprijs per dag in rekening te brengen. Het voorgaande laat het recht op aanvullende schadevergoeding onverlet.

17.5. Opdrachtgever is verplicht de gehuurde goederen op een zorgvuldige wijze en enkel voor het doel van de Overeenkomst te gebruiken, met inachtneming van wettelijke voorschriften en nadere instructies van de dienstverlener c.q. leverancier, waaronder voor gebruik, onderhoud en/of vervoer. Schades of verlies dient per direct aan de dienstverlener c.q. leverancier gemeld te worden. Bij diefstal of andere misdrijven dient aangifte gedaan te worden bij de desbetreffende autoriteiten.

17.6. Op gebruik van onroerend goed van het AFN-lid door Opdrachtgever zijn de huisregels van de dienstverlener c.q. leverancier van toepassing. Opdrachtgever zal te allen tijde (redelijke) aanvullende instructies en aanwijzingen vanuit het AFN-lid (of door haar aangestelde personen) in acht nemen. Opdrachtgever is en blijft volledig verantwoordelijk voor de persoonlijke veiligheid van zijn medewerkers of derden die toegang tot het onroerend goed hebben (waaronder eventueel publiek).

17.7. Vanaf het moment van aflevering van het gehuurde gaat het risico voor diefstal, verlies of beschadiging van het gehuurde over op Opdrachtgever. Opdrachtgever zal voor de duur van de Overeenkomst een adequate verzekering afsluiten met betrekking tot de gehuurde tegen de nieuwwaarde. Een kopie van de verzekeringspolis en bewijzen van de premiebetaling(en) zullen op eerste verzoek van het AFN-lid worden toegezonden.

18. Levering van software(dienst)

18.1. Indien bij de uitvoering van de overeengekomen diensten gebruik wordt gemaakt van software, geldt dat Opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht verkrijgt,

uitsluitend voor intern gebruik, voor het doel en de duur zoals in de Overeenkomst overeengekomen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toegekende toegangsgegevens en zal zorgdragen voor verantwoord gebruik.

18.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de software berusten bij de dienstverlener c.q. leverancier of haar licentiegevers. Deze rechten worden op geen enkele wijze overgedragen aan Opdrachtgever.

18.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de software te kopiëren, te wijzigen, te vertalen, te decompileren, te reverse-engineeren, te analyseren of pogingen doen om broncode te achterhalen. Naast het onrechtmatig handelen vervalt hierdoor ook alle aansprakelijkheid voor ondeugdelijke werking van de software.

18.4. Indien de software(dienst) afkomstig is van een derde licentiegever of leverancier, zijn op het gebruik de licentievoorwaarden van die derde van toepassing. Dienstverlener c.q. leverancier is niet verantwoordelijk voor de werking of beschikbaarheid van deze software, tenzij anders is overeengekomen.

18.5. Dienstverlener c.q. leverancier garandeert niet dat de software(dienst) foutloos functioneert of zonder onderbreking beschikbaar zal zijn. Ondersteuning op de software(dienst) wordt uitsluitend verleend indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen.

18.6. Het AFN-lid is gerechtigd om tijdelijke oplossingen in de software aan te brengen en/of beperkende maatregelen met het doel om problemen te voorkomen.

18.7. Acceptatie van de software kan niet worden uitgesteld op andere gronden dan met betrekking tot de overeengekomen specificaties en niet vanwege fouten in de software die het redelijk gebruik niet in de weg staan. Indien de software in delen wordt geleverd, heeft de niet-acceptatie van een deel geen invloed op de eerdere acceptatie van een ander deel. Feitelijk gebruik van de software buiten een testomgeving geldt als acceptatie van de software.

18.8. Opdrachtgever aanvaardt zonder enige voorbehoud alle in deze algemene voorwaarden genoemde condities, alsmede de bepalingen in de Overeenkomst, indien de software feitelijk in gebruik is genomen.

19. Ter beschikking stellen personeel

19.1. Dienstverlener c.q. leverancier zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat het ter beschikking gestelde personeel beschikt over de deskundigheid en het vakmanschap die in gebruikelijke omstandigheden door Opdrachtgever voor de uitvoering van de werkzaamheden mag worden verwacht.

19.2. Het ter beschikking gestelde personeel verricht uitsluitend werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever en is niet verplicht werkzaamheden uit te voeren die buiten de afgesproken werkzaamheden vallen. Dienstverlener c.q. leverancier mag, indien nodig, personeel vervangen door medewerkers met gelijkwaardige kwalificaties. Het gebruik van de uitvoering van de inspanningen geschiedt voor risico van Opdrachtgever.

19.3. De terbeschikkingstelling van personeel wordt aangegaan per dagdeel en een maximum van twaalf uur per dag inclusief reistijd, een en ander conform geldende wet- en regelgeving ten aanzien van arbeidstijden.

Voor nachtdiensten geldt afwijkende wet- en regelgeving. De bepaling van de vergoeding voor de terbeschikkingstelling van personeel vindt plaats op basis van de ingeplande uren vermeerderd met overuren indien van toepassing. De terbeschikkingstelling van Personeel vangt aan op het moment dat het personeel aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever waarbij reistijd, voorbereidings- c.q. inpaktijd en nacontrole- c.q. uitpaktijd wordt gezien als het verrichten van werkzaamheden.

19.4. Werkzaamheden buiten kantooruren of buiten de afgesproken werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk en worden afzonderlijk in rekening gebracht tegen het dan geldende (overwerk)tarief, tenzij anders overeengekomen.

19.5. Bij afwijking van de locatie waar de werkzaamheden worden verricht door het ingezette personeel van de dienstverlener c.q. leverancier, kan zij daarvoor extra kosten in rekening brengen. Werktijdregistratie geschiedt door middel van door Opdrachtgever te ondertekenen tijdregistratieformulieren.

19.6. Conform de wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden, die onder andere ziet op voorspelbare arbeidsomstandigheden zoals werkschema's en werktijden, hebben medewerkers van de dienstverlener c.q. leverancier het recht op duidelijkheid in de planning van hun werkzaamheden en is het redelijkerwijs niet mogelijk om binnen de wettelijke termijn van vier dagen nog wijzigingen door te voeren.

19.7. Opdrachtgever is verplicht te zorgen voor naleving van alle wettelijke voorschriften inzake arbeidsomstandigheden, arbeidstijden en veiligheid (waaronder artikel 7:658 BW) en vrijwaart de dienstverlener c.q. leverancier voor boetes en aansprakelijkheden die voortvloeien uit schending van deze verplichtingen.

19.8. Het AFN-lid draagt zorg voor naleving van sociale verzekerings- en fiscale verplichtingen met betrekking tot haar personeel, en vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken wegens tekortschieten daarin. Op verzoek verstrekt de dienstverlener c.q. leverancier schriftelijk bewijs van afdrachten.

19.9. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

20. Verkoop en levering van goederen

20.1. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, vindt levering van goederen plaats op basis van Ex Works, conform de meest recente Incoterms zoals gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC). Indien de goederen niet afgeleverd kunnen worden zullen de goederen retour gaan naar het AFN-lid en kan Opdrachtgever de goederen daar op eigen gelegenheid ophalen gedurende openingstijden van het AFN-lid. De extra kosten zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

20.2. Vanaf het moment van levering gaat het risico van verlies, beschadiging of vertraging volledig over op Opdrachtgever. Eventuele transport-, verzekerings- of exportformaliteiten komen uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever.

20.3. Alle door het AFN-lid geleverde goederen blijven haar eigendom totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst, waaronder mede begrepen vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

20.4. Zolang de eigendom nog niet is overgegaan op Opdrachtgever, mag deze de geleverde goederen niet vervreemden, verhuren, verpanden, bezwaren of anderszins aan het vermogen van het AFN-lid onttrekken. Opdrachtgever verplicht zich derden tijdig op de hoogte te stellen van het eigendomsvoorbehoud van de dienstverlener c.q. leverancier.

20.5. In geval van beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, dient Opdrachtgever het AFN-lid daarvan onverwijld in kennis te stellen. Het AFN-lid is in dat geval gerechtigd de geleverde goederen terug te (laten) nemen.

20.6. Op de geleverde goederen is uitsluitend de garantie van toepassing zoals verstrekt door de oorspronkelijke fabrikant of leverancier. Het AFN-lid draagt deze garantie door aan Opdrachtgever, met inachtneming van de inhoud, voorwaarden en beperkingen zoals door de betreffende fabrikant of leverancier vastgesteld. Opdrachtgever kan uitsluitend jegens de dienstverlener c.q. leverancier aanspraak maken op garantie indien en voor zover zij zelf met succes op de betreffende leveranciersgarantie een beroep kan doen.

20.7. De garantie vervalt in elk geval indien: (a) de geleverde goederen onjuist of onoordeelkundig zijn gebruikt, geïnstalleerd of onderhouden; (b) door of namens Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de dienstverlener c.q. leverancier aanpassingen of reparaties zijn uitgevoerd; (c) schade is ontstaan door externe oorzaken (zoals brand, overmacht, ondeskundig transport of vandalisme).
